

# 2020年度 満足度アンケート 集計結果報告

ケアセンター習志野  
〔入所〕

この度は、お忙しい中「満足度アンケート」にご協力頂きまして、誠にありがとうございました。  
下記の通り、集計結果がまとまりましたのでご報告致します。

※ご希望の方には書面にてお渡しいたしますので、1階事務所窓口までお申し付けください。

実施期間：2020年8月～9月

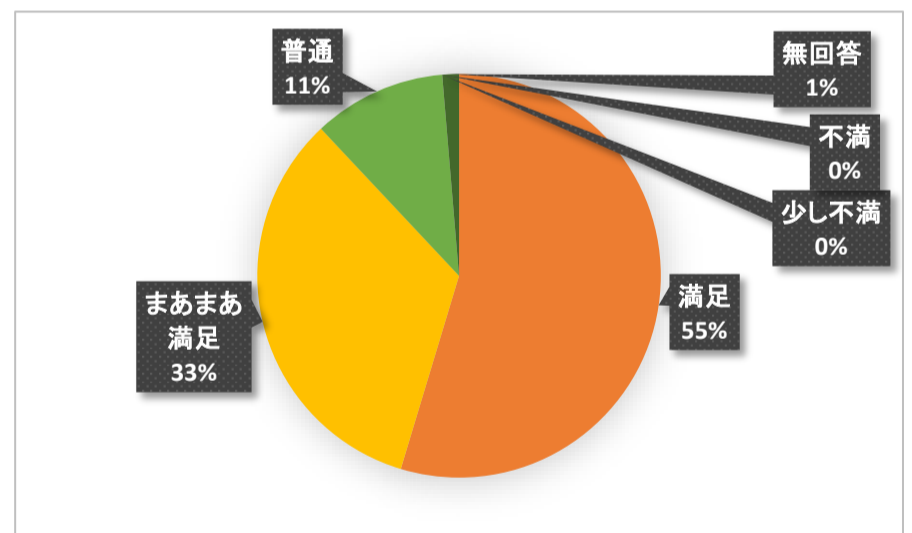
送付数	180
回収数	75

回収率： 41.7 %

## 【1. 施設建物・設備に関して】

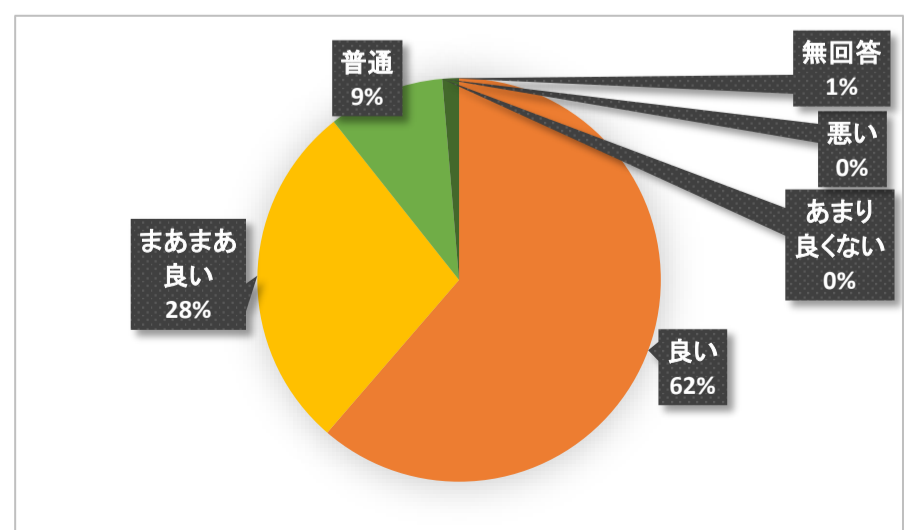
### 1 施設の設備・環境面で満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	41	25	8	0	0	1
%	55	33	11	0	0	1



### 2 施設は清潔に保たれていますか

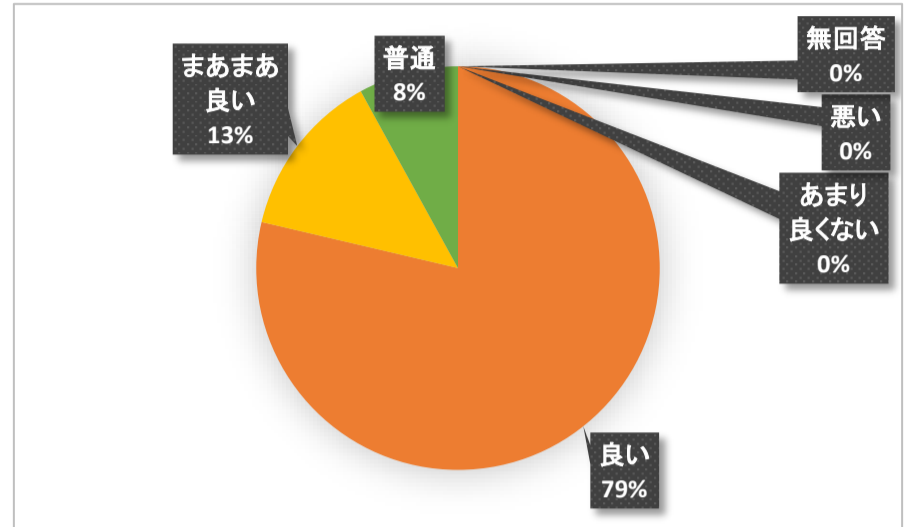
	良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答
人数	46	21	7	0	0	1
%	61	28	9	0	0	1



## 【2. 職員の接遇に関して】

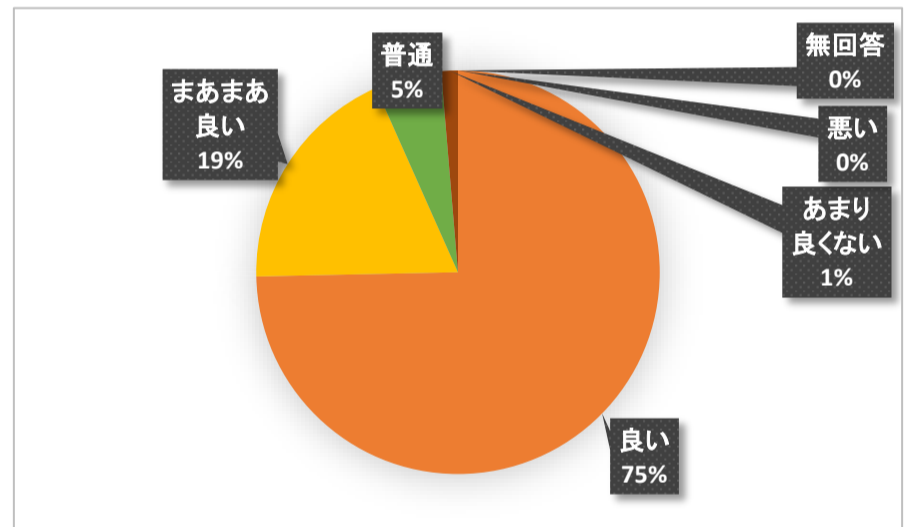
### 1 職員の身だしなみは、好感が持てますか

	良い	まあまあ 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無回答
人数	59	10	6	0	0	0
%	79	13	8	0	0	0



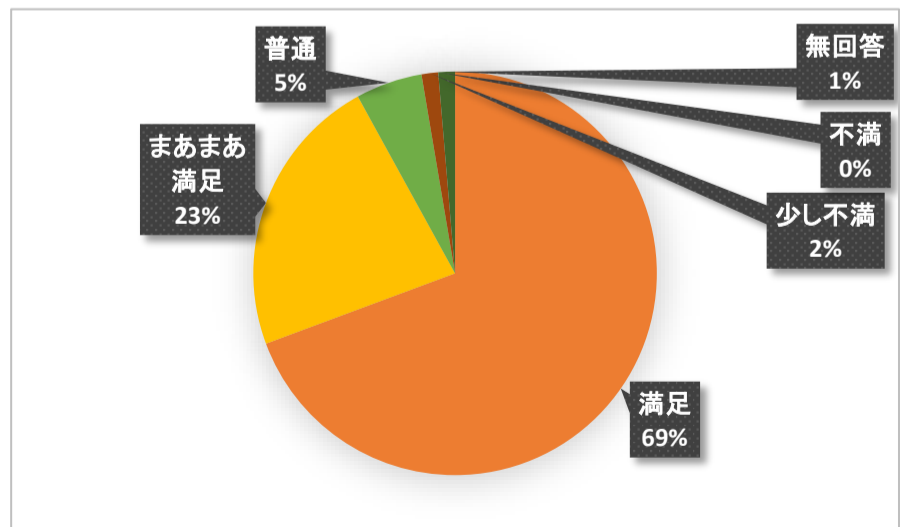
### 2 職員は親しみやすい雰囲気ですか

	良い	まあまあ 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無回答
人数	56	14	4	1	0	0
%	75	19	5	1	0	3



### 3 職員の対応に満足しましたか

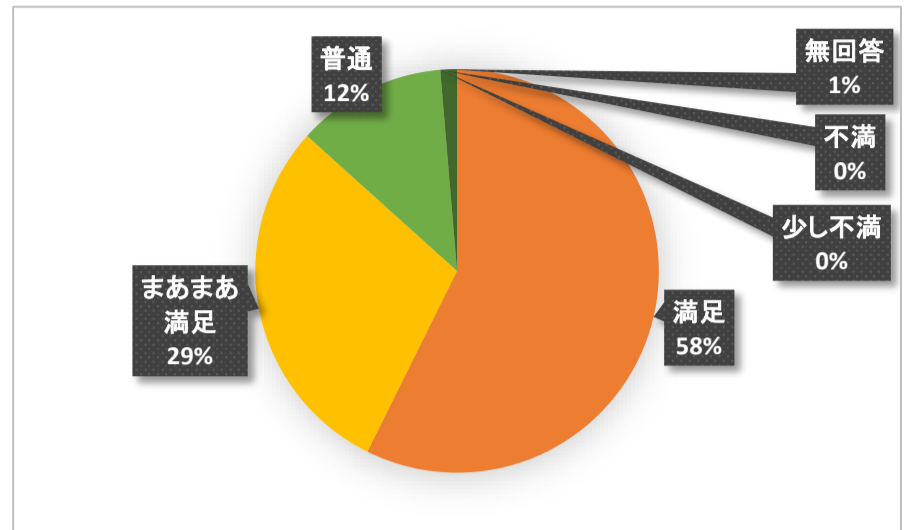
	満足	まあまあ 満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	52	17	4	1	0	1
%	69	23	5	1	0	1



## 【3. 提供しているサービスについて】

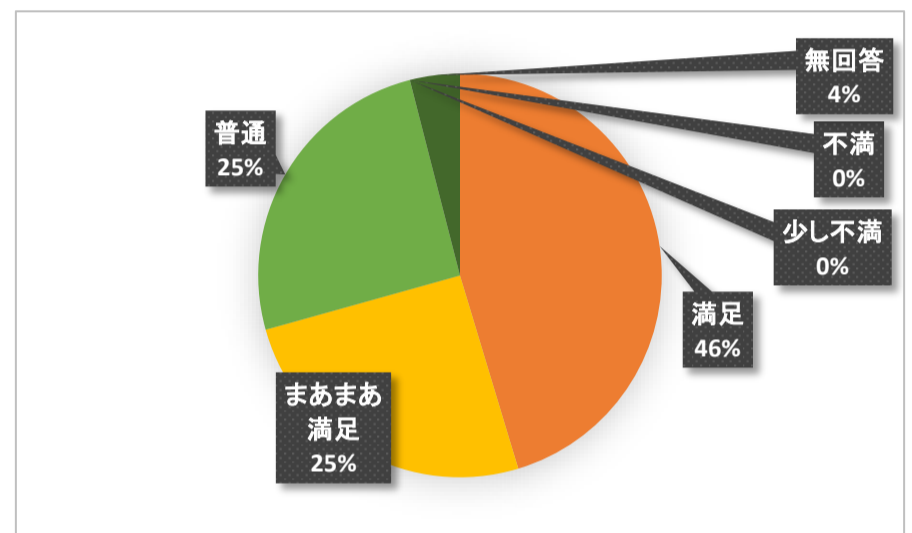
### 1 ケアプランの内容に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	43	22	9	0	0	1
%	57	29	12	3	0	1



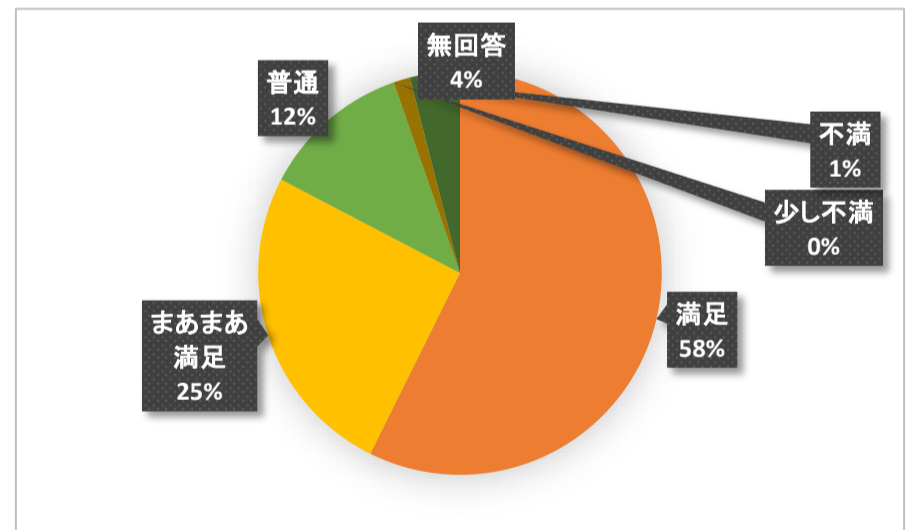
### 2 リハビリ内容に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	34	19	19	0	0	3
%	45	25	25	0	0	4



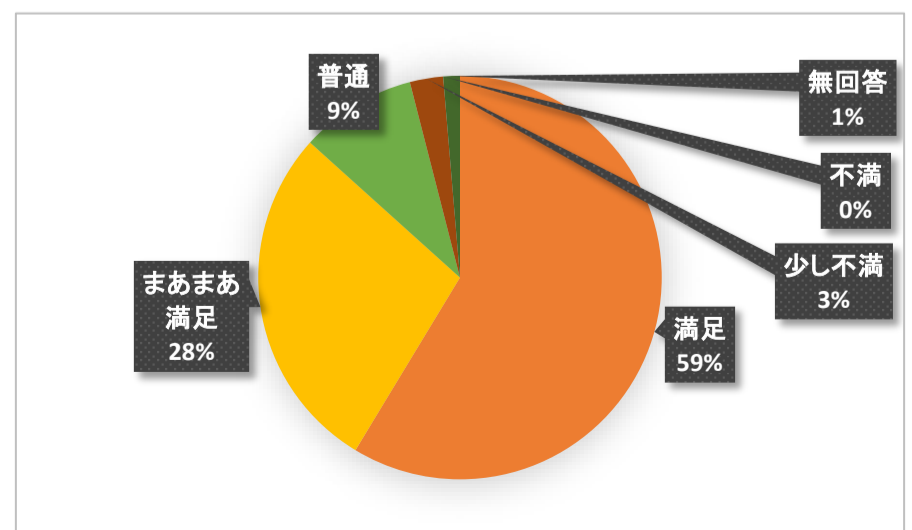
### 3 介護支援(食事・入浴・排泄など)に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	43	19	9	0	1	3
%	57	25	12	0	1	2



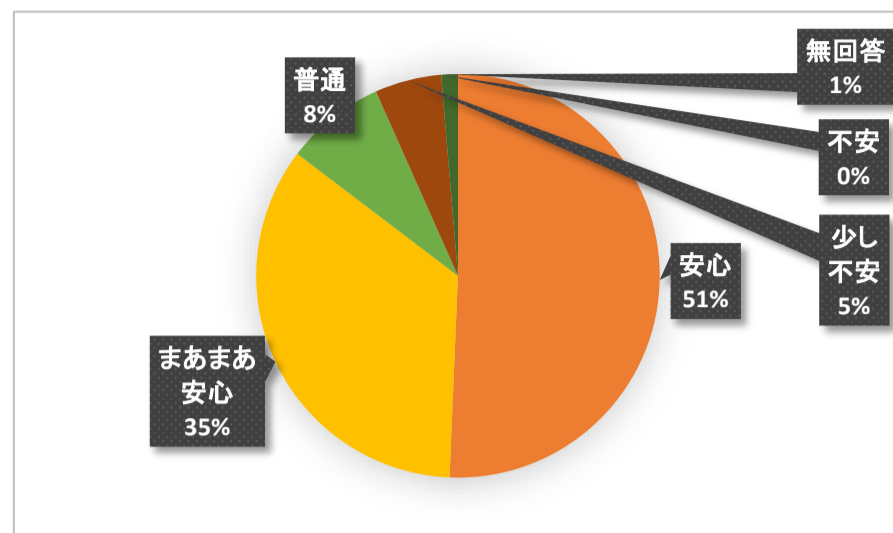
### 4 「不適切なケア」だと感じたことがありますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	44	21	7	2	0	1
%	59	28	9	3	0	1



## 5 感染症対策について安心感がありますか

	安心	まあまあ安心	普通	少し不安	不安	無回答
人数	38	26	6	4	0	1
%	51	35	8	5	0	1



### 【頂いたご意見・ご要望の一部をご紹介します】

いつもお世話になります。電話対応時に難有りの職員さんがいらっしゃいます（あの一、その一が多い）

コロナ禍の中、施設内での夏祭り等イベントをして頂いていると伺っております。どうもありがとうございます、楽しかったと申しておりました。今後もどうぞよろしくお願い致します。

いつも親身に介護をしていただき、本当に感謝しております。コロナの影響で面会できず、家族の顔を忘れてしまうのではないかと不安です。

テレビ電話の面会、大変有り難く思います。時には本人との会話が通じない事もあるので、数日間のリハビリ等の様子を伺えたら更に有り難いです。又、ロビーでは入館時の消毒だけですので、ソファーや距離感など少し気になります。皆さんとても親切で助かります。

コロナの関係で直接逢えないのが残念です。テレビ電話では全身把握が出来ないこともあります。コロナの早い終息を願っています。お世話になります、よろしくお願い致します。

皆さまからお寄せいただきました心温まるご意見を忘れずに、職員一同、今後も「地域から信頼され、愛される施設」を目指し、ご期待に沿える施設づくりのため、より一層努力してまいりますので、宜しくお願いいたします。また、1階正面玄関に「ご意見箱」を設置しておりますので、遠慮なくご意見をお聞かせください。