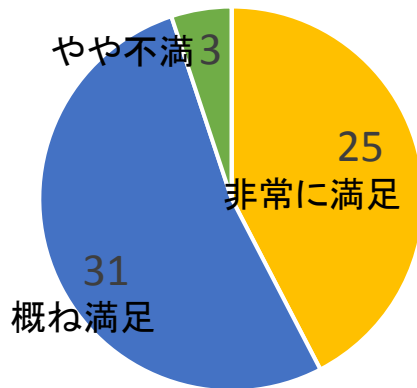


この度は、お忙しい中、「満足度アンケート」にご協力頂きまして、ありがとうございました。
 下記の通り集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

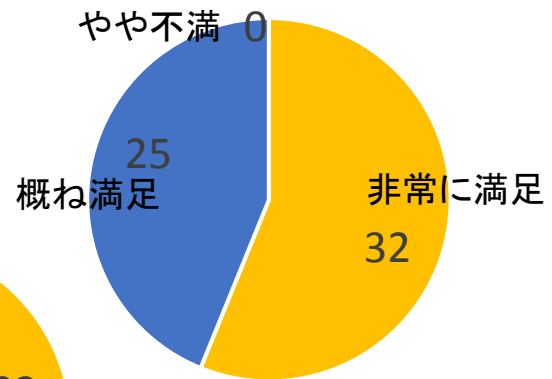
配布数	190
回収数	59
回収率	31%

1.入所中の生活について

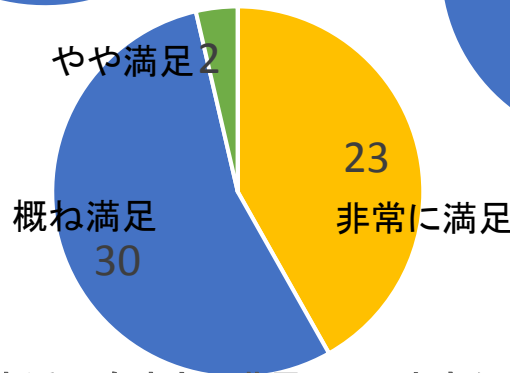
ここでの生活に満足していますか？



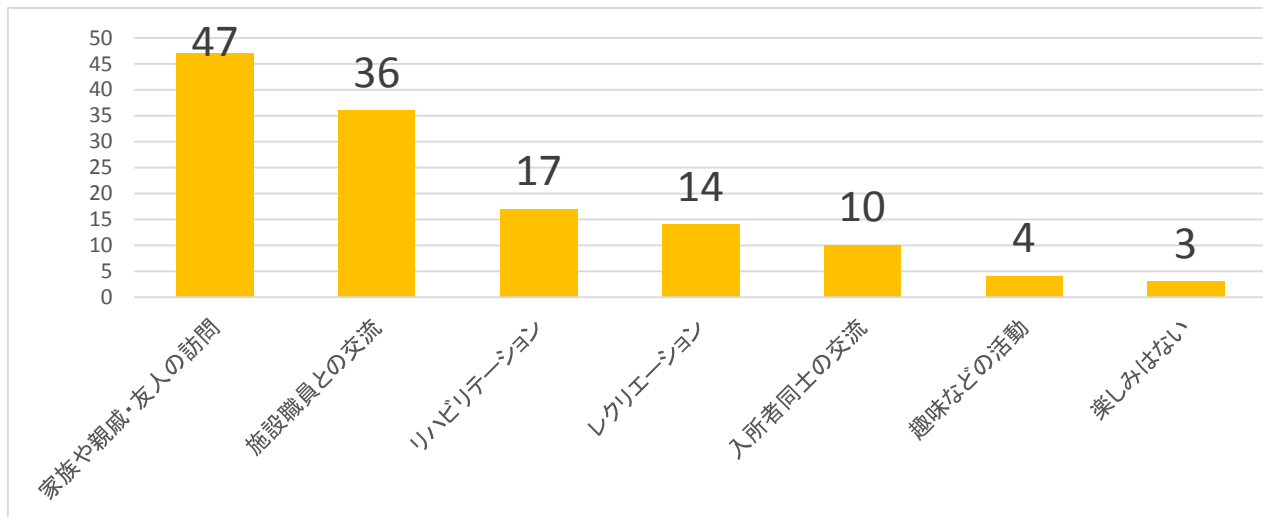
ここでの生活の安心感はいかがですか？



ここでの生活の自由さに満足していますか？



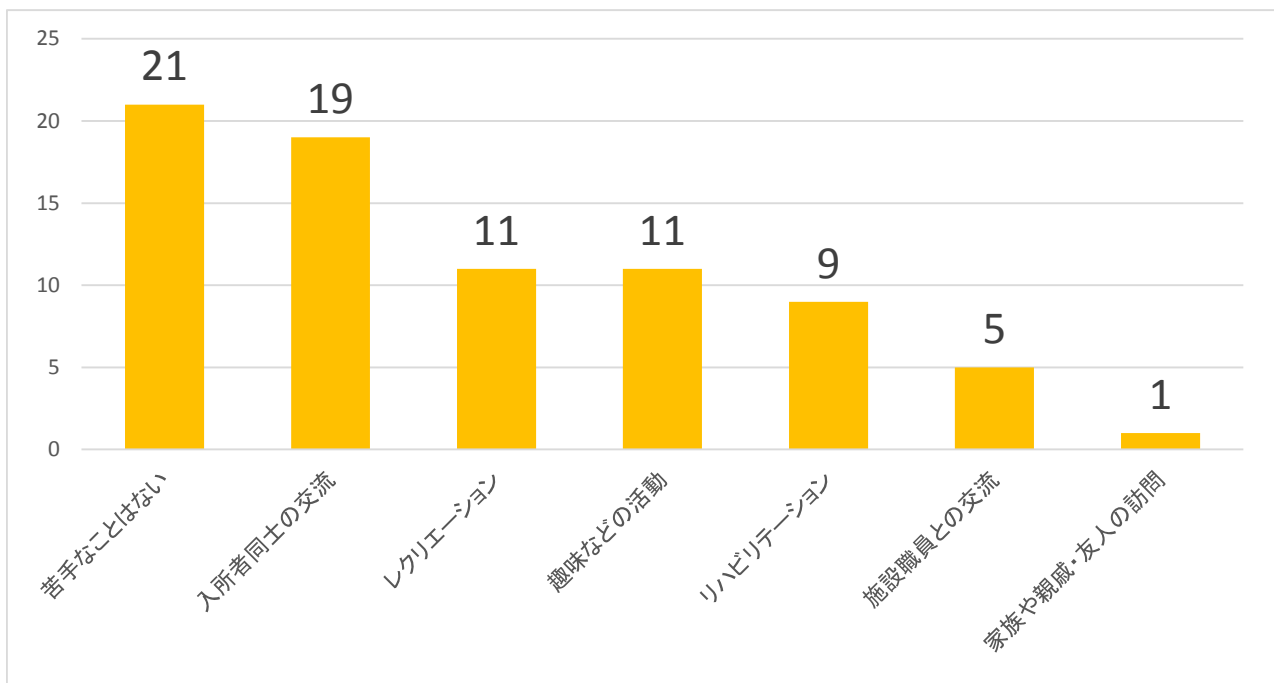
2.入所中の楽しみは何ですか？（複数回答可）



〈その他ご意見〉

- ・食事(おやつ とてもおいしいので)。
- ・認知症状が進んでいるため、自分から話しかけることはできなくなっているが、職員さんからの声かけやスキンシップは嬉しいと感じていると思う。
- ・姉はアイスコーヒーが好きでした。
- ・毎日、穏やかに過ごしてくれる事だけを 願っています。(家族)

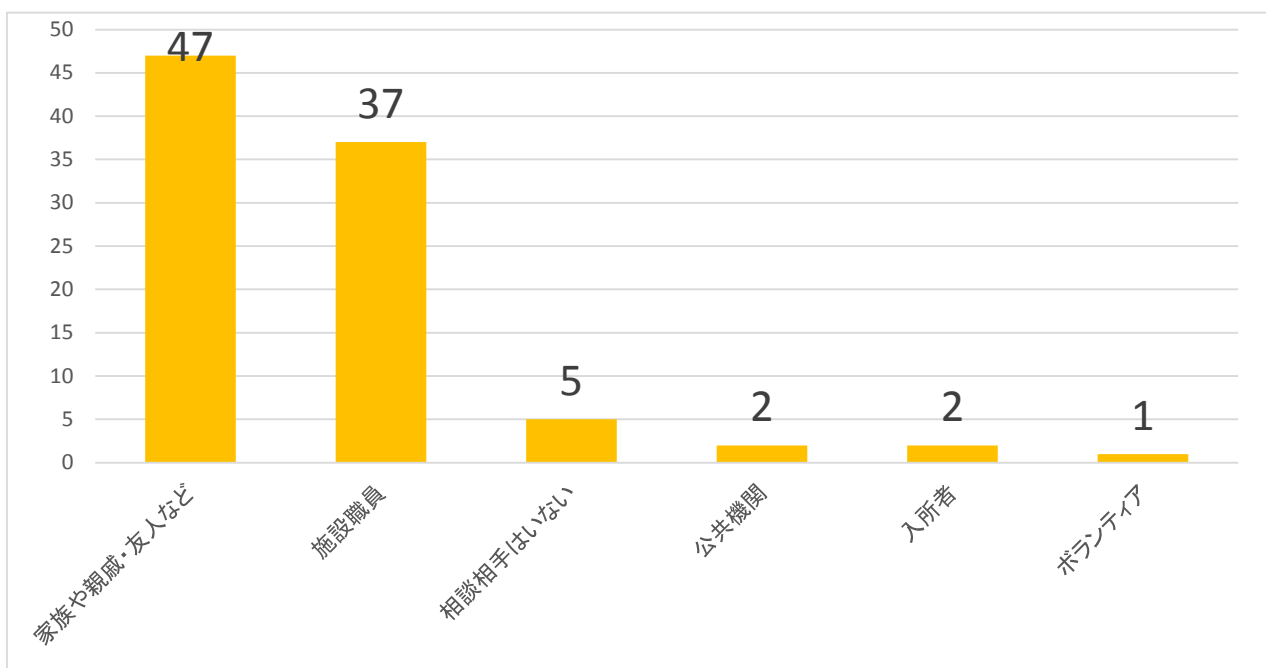
3.入所中の生活で苦手なことは何ですか？(複数回答可)



〈その他ご意見〉

- ・自らやりたい事が思いつかず意欲的ではない。
- ・気の合う人はよいのですが、気の合わない人は苦手なようでした。職員の方が様子を見ながら食堂の座席を変えて下さって助かりました。
- ・レクなども受け身であるが、その場にいるだけでも刺激として良いと家族は感じています。
- ・トイレに行く回数が多い(入所者本人が)
- ・このアンケートは本人が記入できない場合は不便です。入所中の者に入所中と過去の事を聞いているかのように、いかながなものでしょう

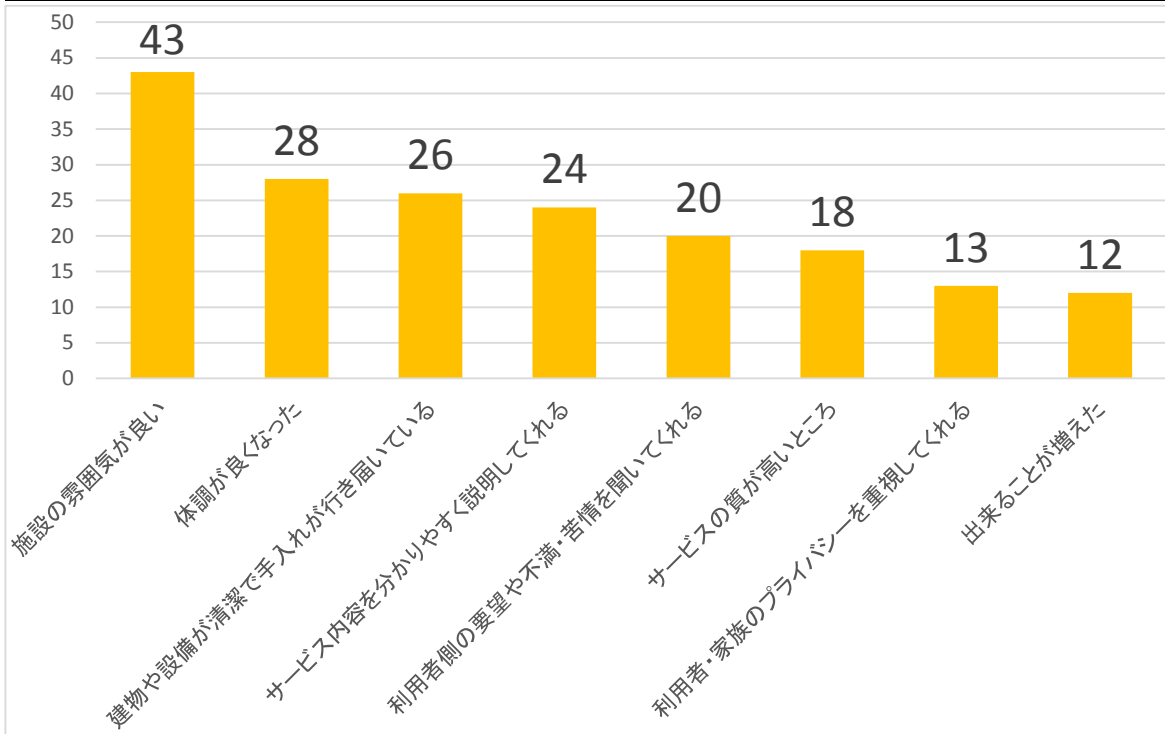
4.施設での生活上の悩みや不安や要望を誰に相談しますか？(複数回答可)



〈その他ご意見〉

- ・家族には思ったことを口に出すが、ただ聞いてもらえなどが自分の中で埋められないようなところがある。(食事内容、入浴面など)
- ・特に悩みや不安はありません。

5.施設を利用して良かったところは何ですか？（複数回答可）

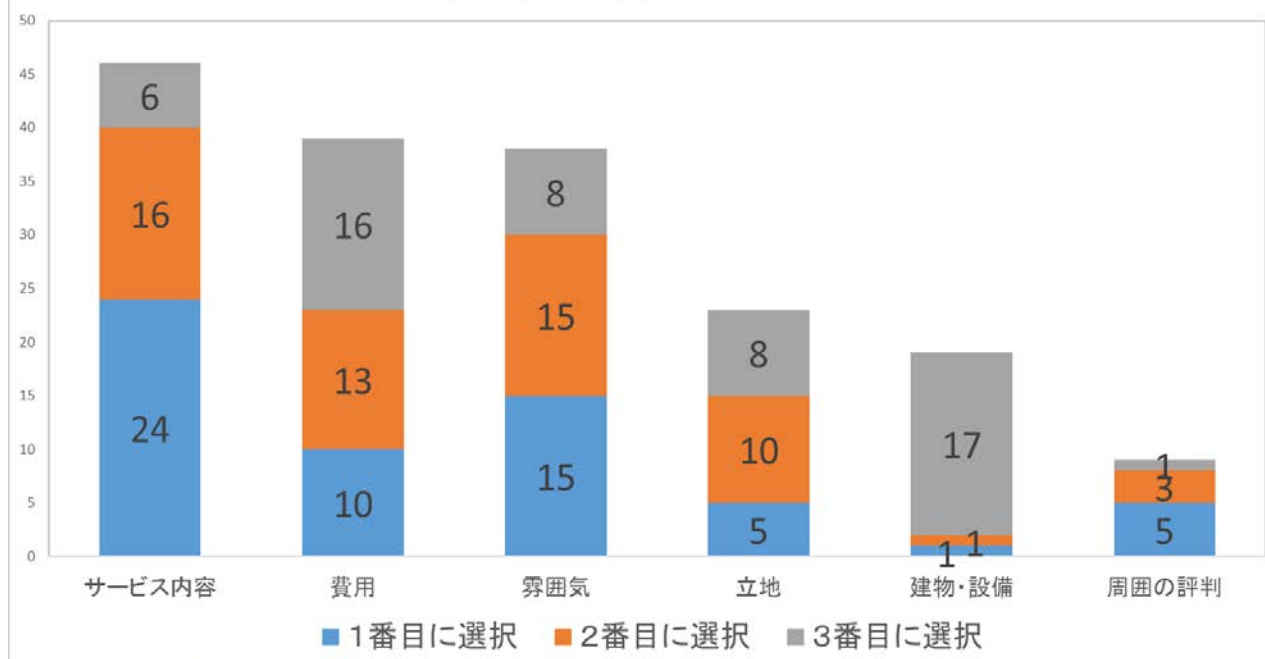


〈その他ご意見〉

- ・スタッフの皆さんがよくあいさつをしてくれることが気持ちが良い。ケアマネさんもこちらの不安や疑問点に対して誠実に対応していただいている。家族も安心して預かっていただいている。
- ・妹として大変満足しております。姉も満足しております。
- ・何かあれば職員さんから説明があるし、ささいなことも尋ねればお答えいただける。
- ・時々、職員の方の態度が気になる。無愛想、、、相手によって変わる方がいる。(入所者家族の意見)
- ・ほとんどの職員の方は、気持ちよく対応して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・室内清掃をもう少しきれいにしていただけると有り難いです。

6.施設を選ぶ時、何を重視しますか？（優先度の高い順に3つまで）

施設選択時の優先度合い(入所)



日頃より当施設をご利用いただきありがとうございます。

今回のアンケートは、ご利用についての満足度もさることながら『選ばれる施設』となる為に何が重要かとの観点を盛り込んだアンケートとさせていただきます。集計結果より次の様な内容を確認することができました。

施設入所生活全般につきましては、9割以上の方から「非常に満足」「概ね満足」とご回答をいただきありがとうございます。また皆様のご回答から施設内の雰囲気の良い悪いが皆様の満足度に占める割合が高いという点を認識することができました。

施設選択時の優先度合いでは『サービス内容』を第一優先とお考えになる方が最も多く次いで『費用』『雰囲気』との結果でした。貴重なご意見ありがとうございます。とても参考になりました。

以上のことから、取り組み組むべき課題として

- ①サービス内容の充実を図る為、私達職員の専門的な技術を高める取り組みを続けていく。
 - ②皆様に気持ちよくお過ごししていただける様に、接遇に重点を置き、良い雰囲気を維持していける取り組みを続けていく。
- これらを重要項目とし、皆様により良いケア・リハビリを提供できる様にしていきたいと思っております。

今後も皆様の声に耳を傾け、一つ一つ皆で考えながらより良いケアセンター習志野となれるよう努力して参りたいと考えております。遠慮なく皆様のご意見をお聞かせ下さい。お待ちしております。

平成29年12月
ケアセンター習志野
サービス評価委員会