

# 満足度アンケート 集計【CC習志野】

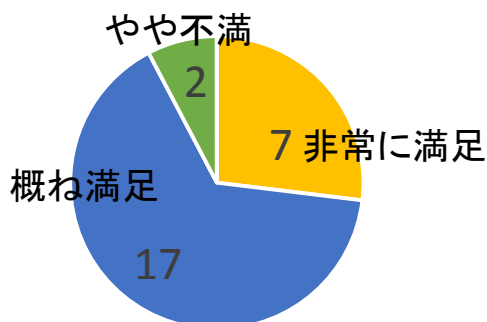
ショートステイ

この度は、お忙しい中、「満足度アンケート」にご協力頂きまして、ありがとうございました。  
下記の通り集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

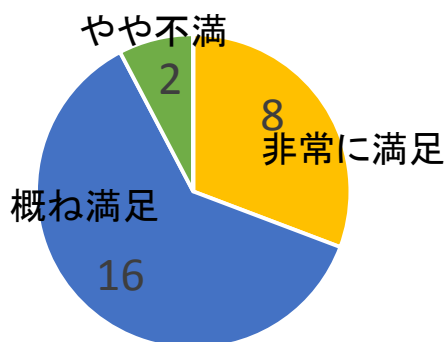
配布数	29
回収数	27
回収率	93.10%

## 1.利用中の生活について

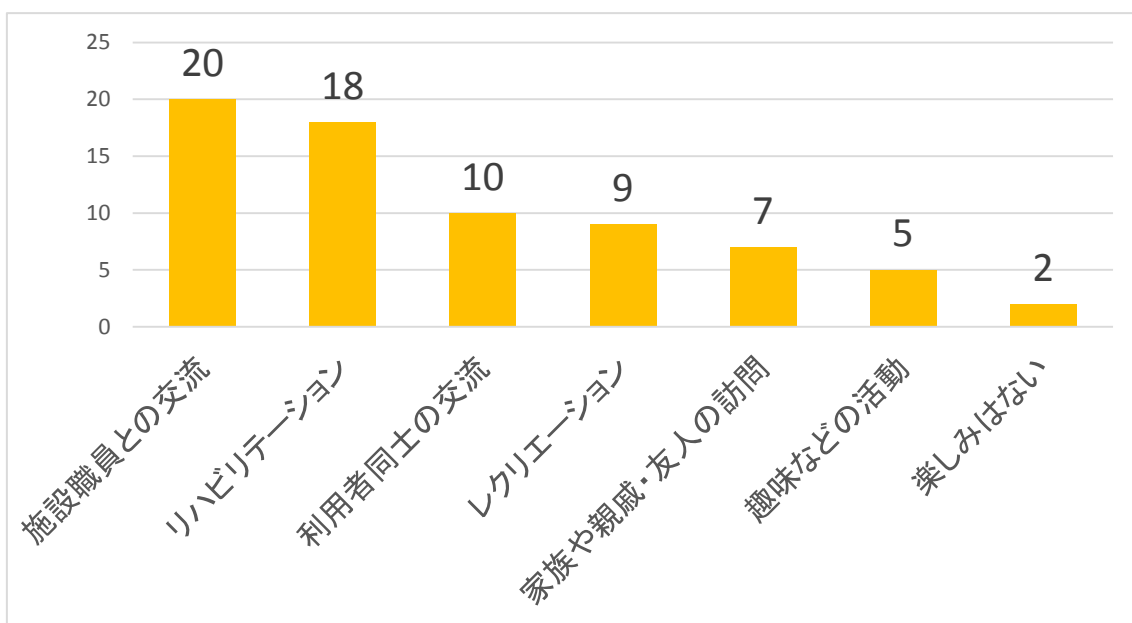
利用中の生活に満足していますか？



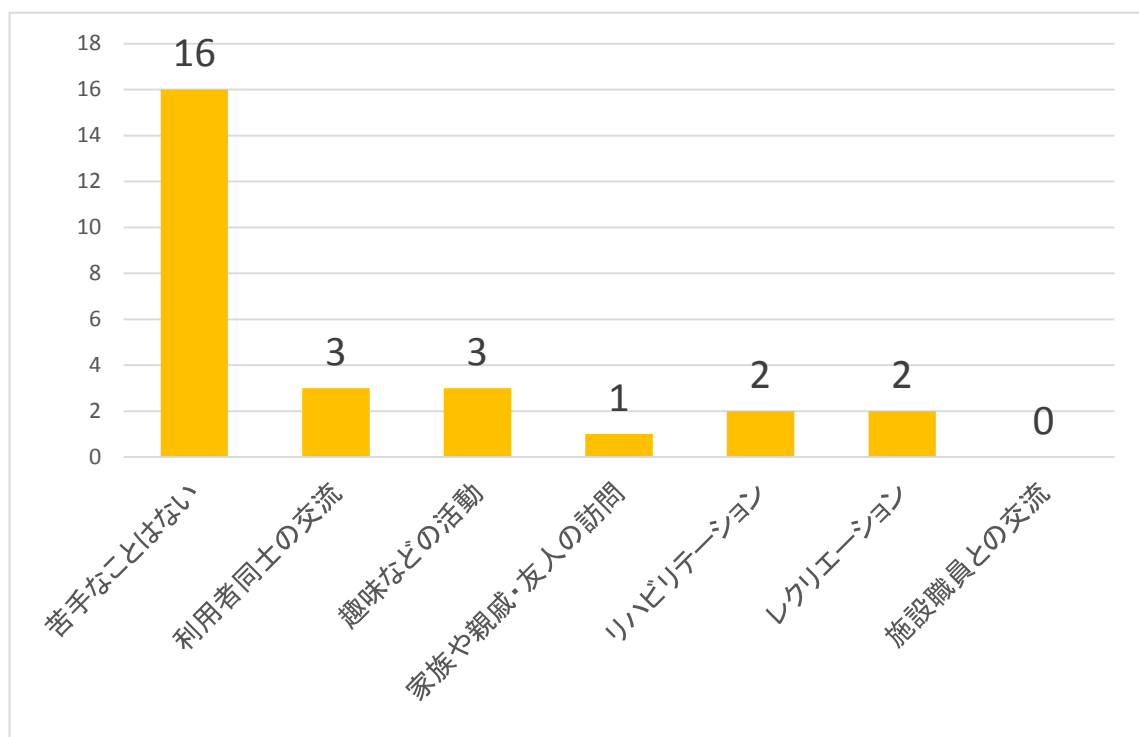
利用中の生活の安心感はいかがですか？



## 2.利用中の楽しみは何ですか？（複数回答可）

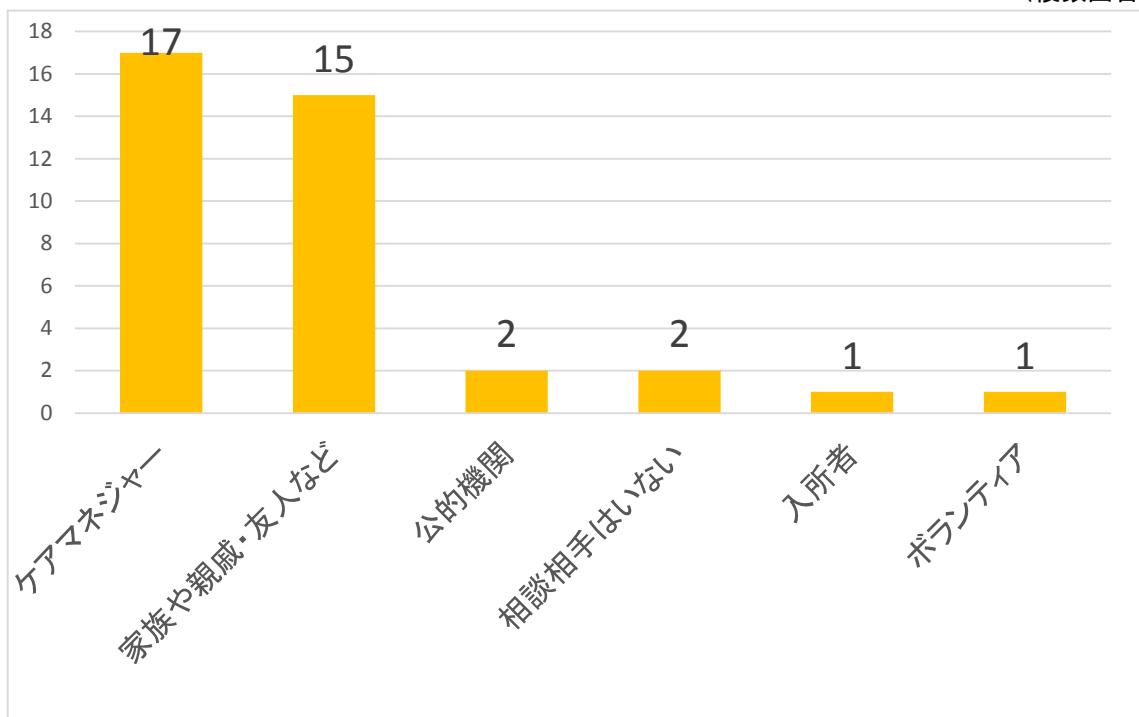


### 3.利用中の生活で苦手なことは何ですか？（複数回答可）



### 4.施設での生活上の悩みや不安や要望を誰に相談しますか？

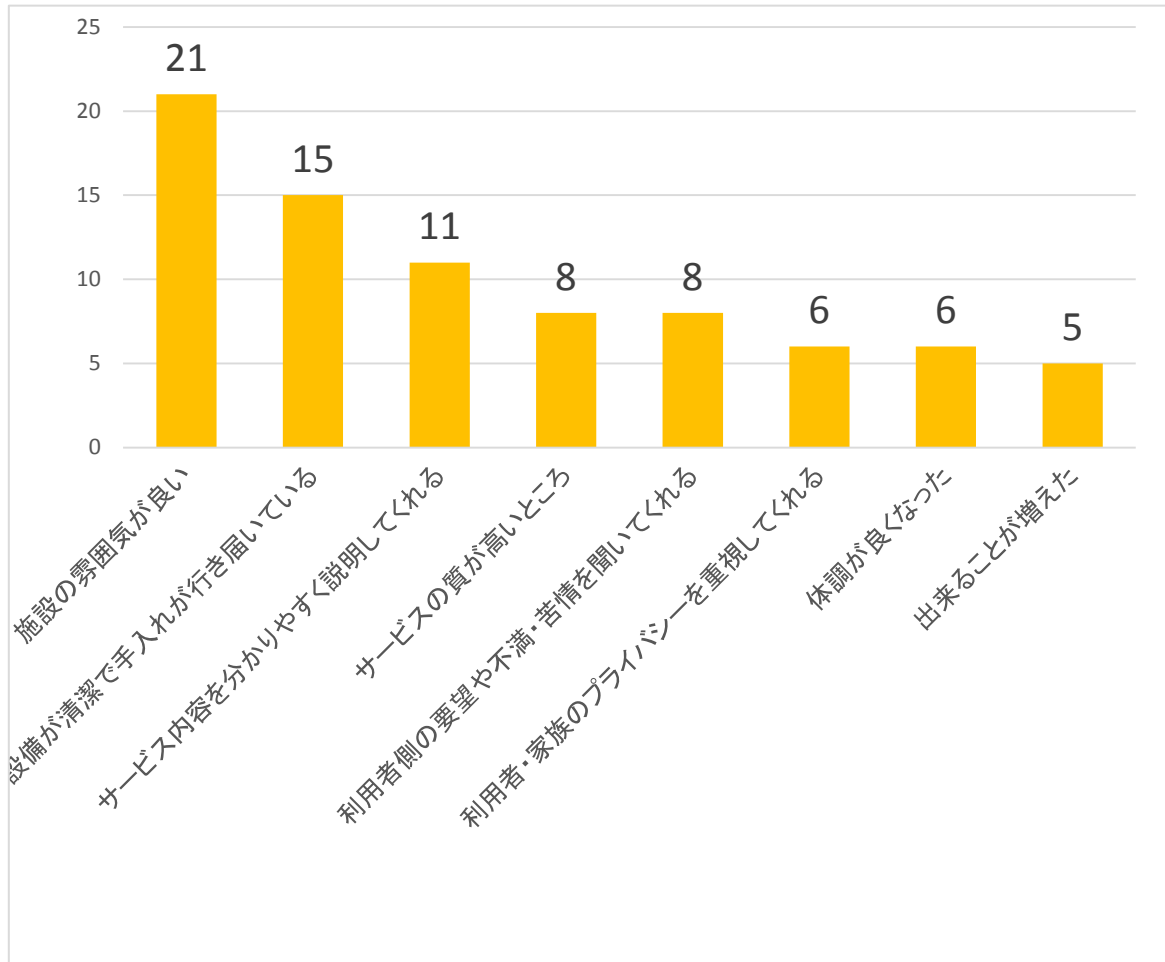
（複数回答可）



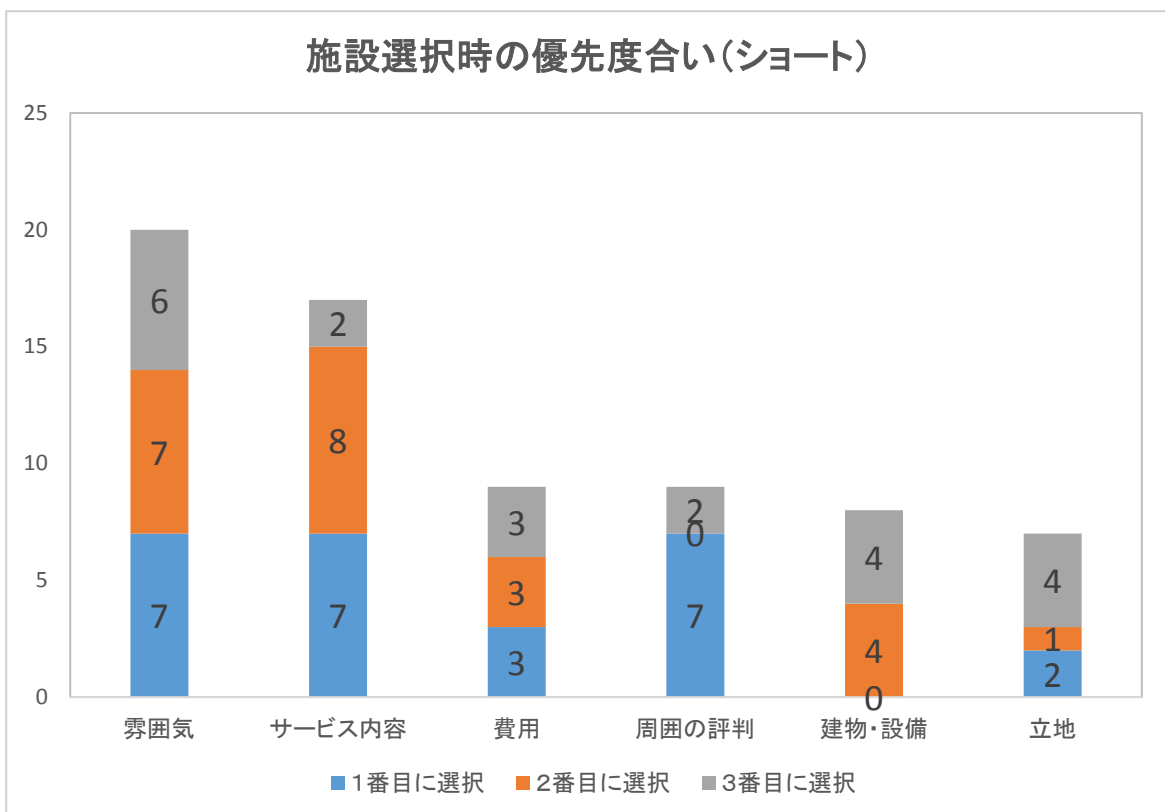
<その他ご意見>

○センター内の相談員

## 5.施設を利用して良かったところは何ですか？（複数回答可）



## 6.施設を選ぶ時、何を重視しますか？（優先度の高い順に3つまで）



日頃より当施設をご利用いただきありがとうございます。

今回のアンケートは、ご利用についての満足度もさることながら『選ばれる施設』となる為に何が重要かとの観点を盛り込んだアンケートとさせていただきます。集計結果より次の様な内容を確認する事ができました。

ショート利用の全般につきましては、ご回答いただいたほとんどの方から「非常に満足」「概ね満足」とご回答をいただきましたが、「やや不満足」とご回答いただいた方もおられました。また皆様のご回答から施設内の雰囲気の良い悪いが皆様の満足度に占める割合が高いという点を認識する事ができました。

施設選択時の優先度合いでは『サービス内容』と『雰囲気』が同数で最も多くご利用時の楽しみとして「職員との交流」と「リハビリテーション」がほぼ同数でした。

以上のことから、取り組むべき課題として

- ①皆様に気持ちよくお過ごしいただける様に、接遇に重点を置き、良い雰囲気を維持していける取り組みを続けていく。
  - ②質・量においてさらに満足度の高い内容となるよう、検討を続け充実したリハビリが提供できるよう努めていく。
- これらを重要項目とし、皆様により良いケア・リハビリを提供できる様にしていきたいと思っております。

今後も皆様の声に耳を傾け、一つ一つ皆で考えながらより良いケアセンター習志野となれるよう努力して参りたいと考えております。遠慮なく皆様のご意見をお聞かせ下さい。お待ちしております。

平成29年12月  
ケアセンター習志野  
サービス評価委員会