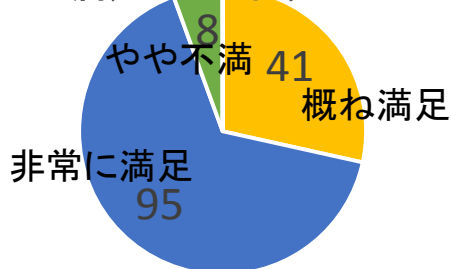


この度は、お忙しい中、「満足度アンケート」にご協力頂きまして、ありがとうございました。
下記の通り集計結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

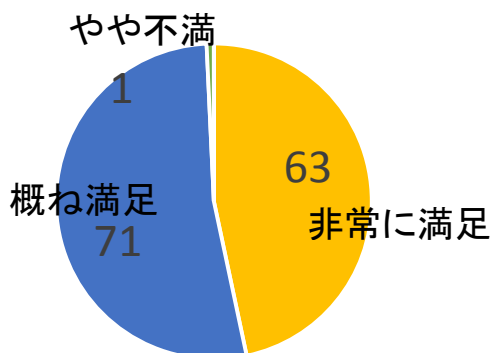
配布数	300
回収数	143
回収率	47.6%

1.通所リハビリテーションについて

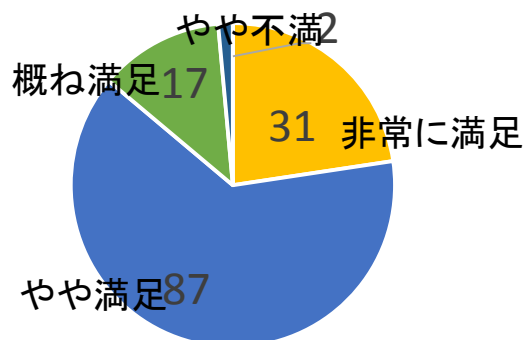
通所リハビリテーションの利用に満足していますか？



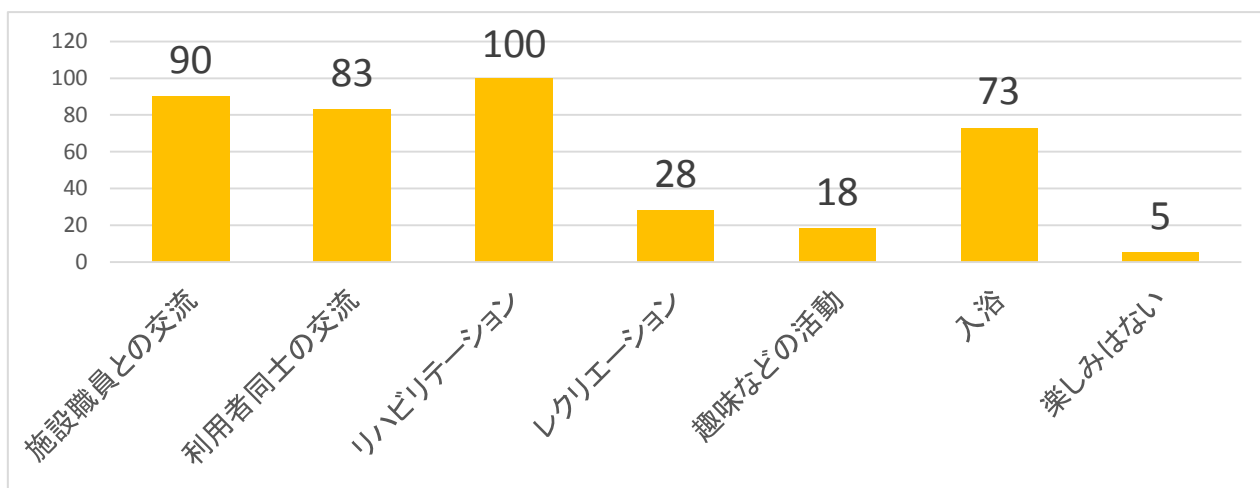
職員の対応に満足していますか？



リハビリの内容に満足していますか？



2.通所利用の楽しみは何ですか？（複数回答可）

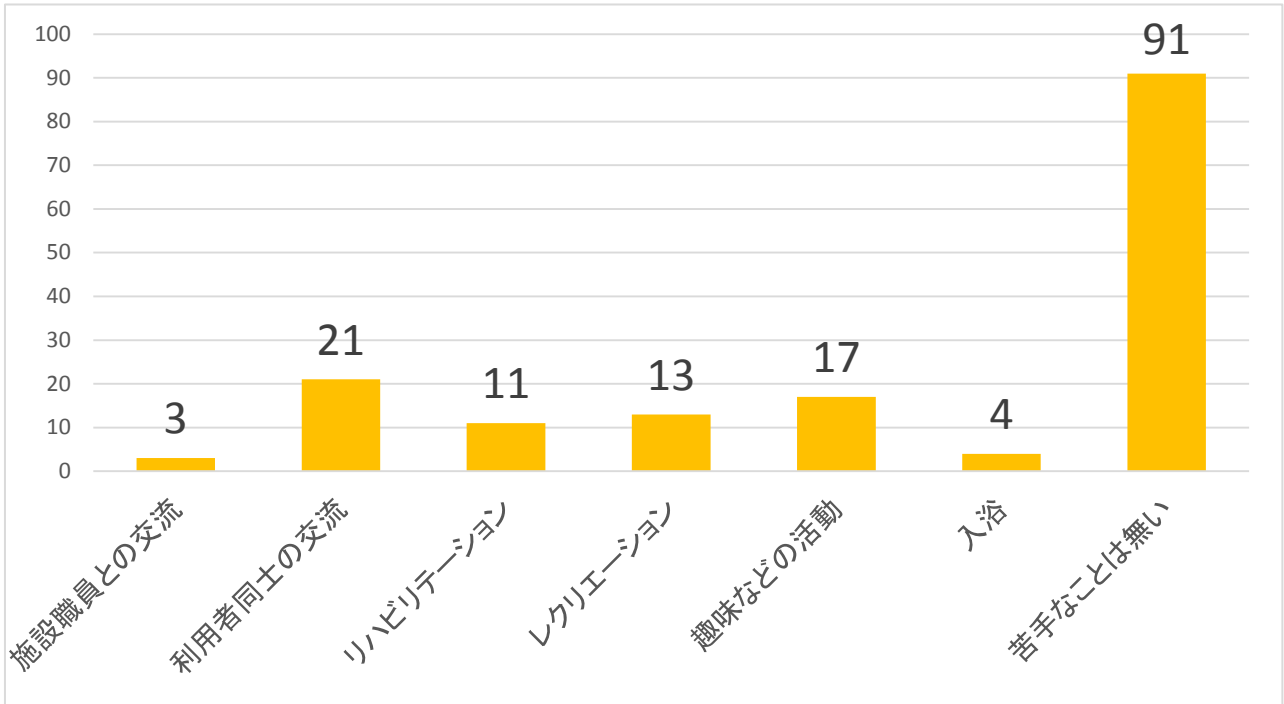


○カラオケ、脳トレ

○職員さんや利用者さんの名前を覚え、交流を図り帰宅後、家族にその日の出来事を嬉しそうに話しています。次の通所時には、誰とどんな話しをしたいとか、何をしたいとか、いろいろ考えて楽しみにしている。

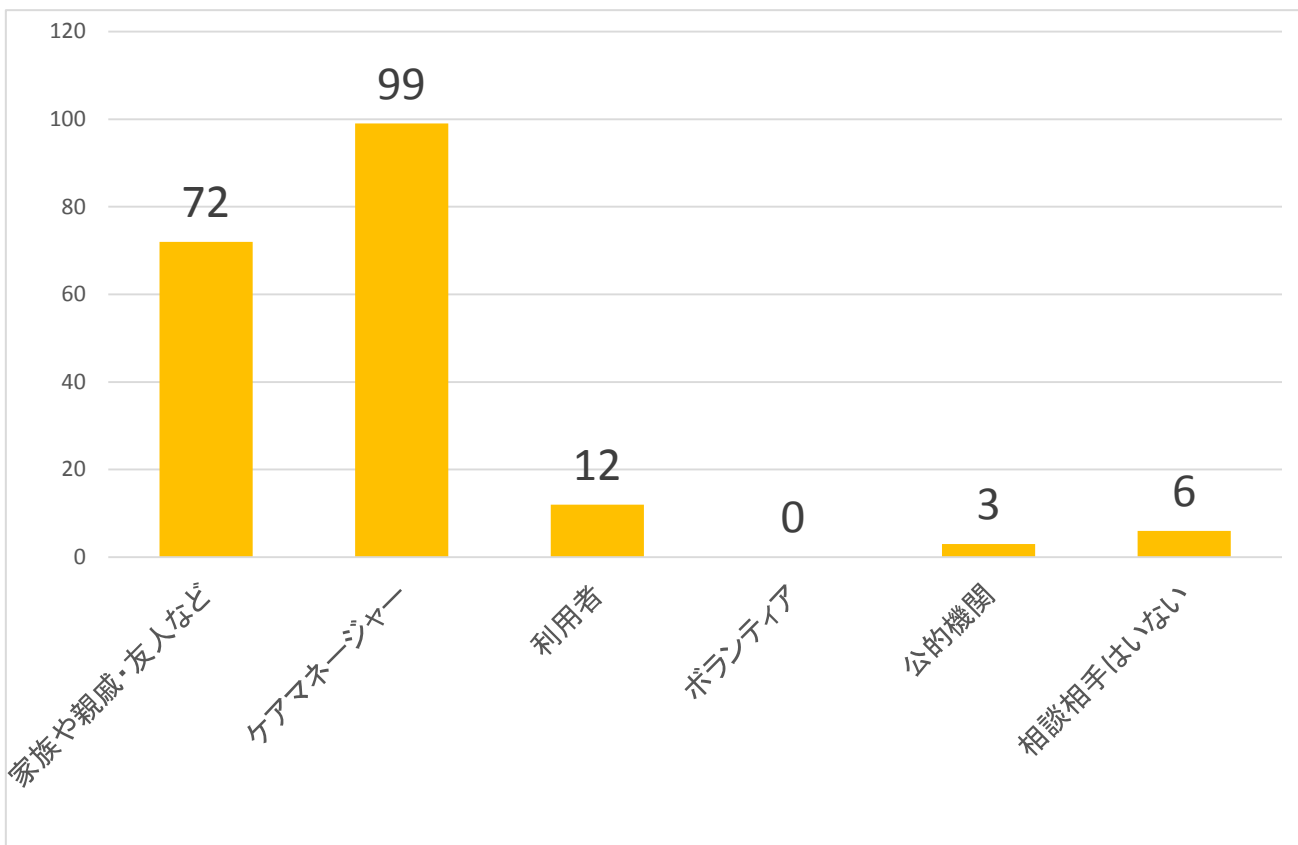
○午前中2回のリハビリはとても楽しみで私の張り合いです。よろしくお願いします。

3.通所利用で苦手なことは何ですか？（複数回答可）



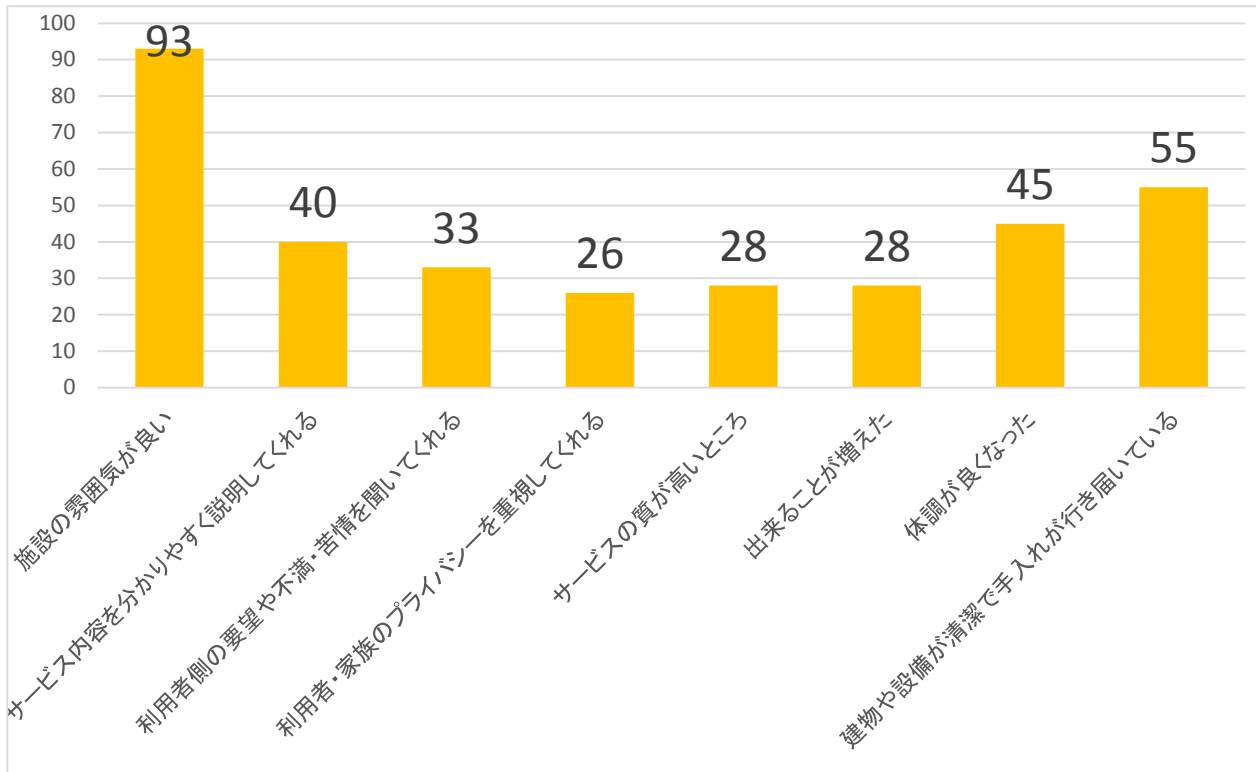
- 苦手なことはありません。
- レクリエーションに関心がない。
- 視力低下し細かい作業が苦手。

4.通所利用上の悩みや不安や要望を誰に相談しますか？（複数回答可）



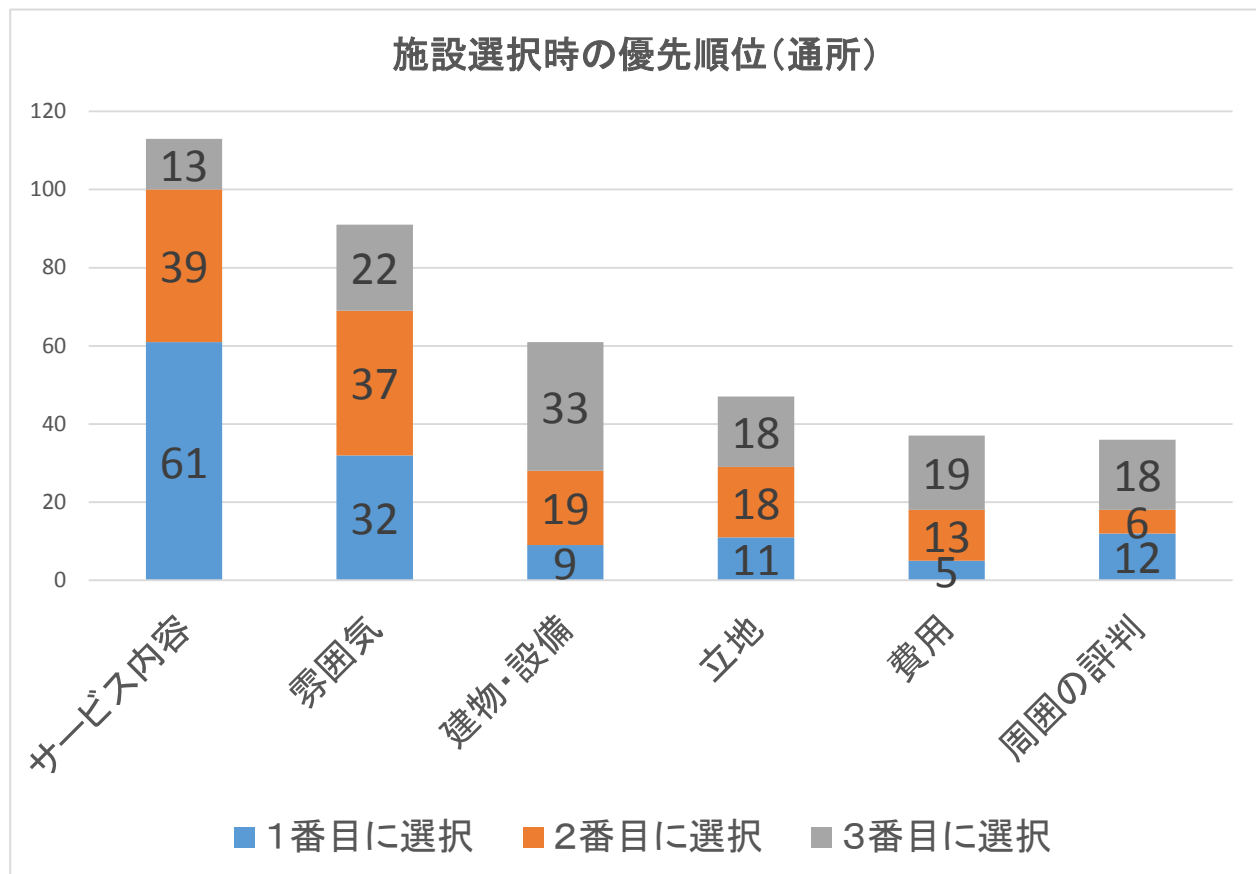
- 同じ病気の人との話し合いの場が欲しい。
- 悩みや要望は特にありません。
- ケアマネージャーとの毎月のミーティングが大変有効でありがたいです。

5.施設を利用して良かったところは何ですか？（複数回答可）



- 施設に通うことになり、日々の行動に計画性を持てる様になり、日常生活にリズムが出来るようになった。
- 利用者と楽しく会話したり、入浴させて頂いたり、リハビリしたり出来るので「楽しかった」と帰宅するところ。
- 今のところ、スタッフさんに恵まれていること。

6.施設を選ぶ時、何を重視しますか？（優先度の高い順に3つまで）



日頃より当施設をご利用いただきありがとうございます。

今回のアンケートは、ご利用についての満足度もさることながら『選ばれる施設』となる為に何が必要かとの観点を盛り込んだアンケートとさせていただきます。集計結果より次の様な内容を確認する事ができました。

通所利用全般については、ご回答頂いたほぼ全員の方より「非常に満足」「概ね満足」との評価をいただきひとまずホッとしたところです。

サービス内容についてはやはりリハビリに対する期待度が高いことを再確認する結果でした。また、施設の雰囲気の良い悪しが皆様の満足度に占める割合が高いという点も認識できました。

以上のことから、通所リハビリテーションが取り組むべき課題は

- ①質・量においてさらに満足度の高い内容となるよう、検討を続け充実したリハビリが提供できるよう努めていく。
- ②職員の接遇や介護技術のレベルアップを図っていくための取り組みを続けていく事を最優先として、まだまだ多くあると痛感しました。

今後も皆様の声に耳を傾け、一つ一つ皆で考えながらより良いケアセンター習志野となれるよう努力して参りたいと考えております。遠慮なく皆様のご意見をお聞かせ下さい。お待ちしております。

平成29年12月
ケアセンター習志野
サービス評価委員会