

この度は、お忙しい中「満足度アンケート」にご協力頂きまして、誠にありがとうございました。
下記の通り、集計結果がまとまりましたのでご報告致します。

※ご希望の方には書面にてお渡しいたしますので、1階事務所窓口までお申し付けください。

実施期間：2020年8月～9月

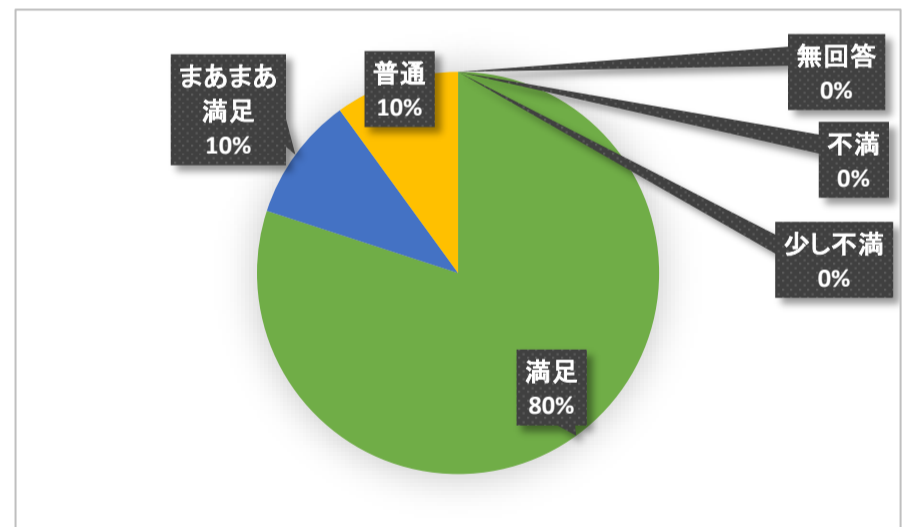
送付数	25
回収数	10

回収率： 40.0 %

【1. 施設建物・設備に関して】

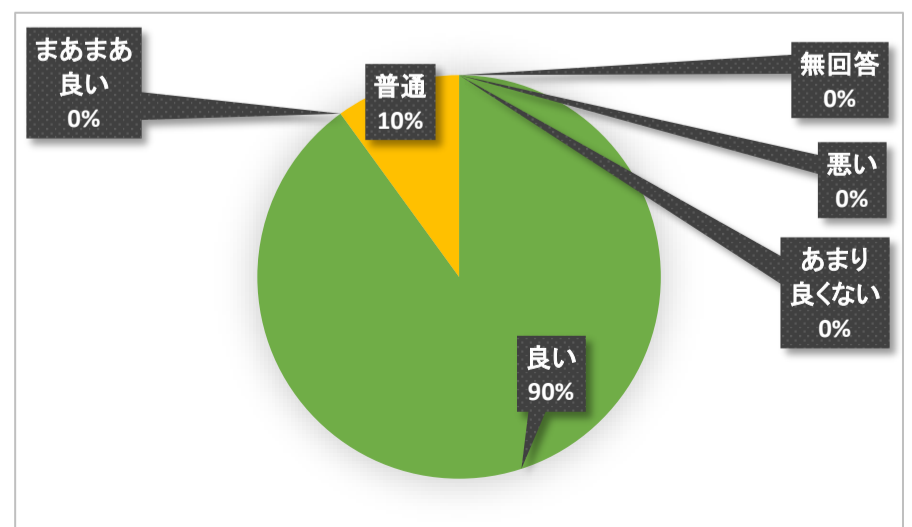
1 施設の設備・環境面で満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	8	1	1	0	0	0
%	80	10	10	0	0	0



2 施設は清潔に保たれていますか

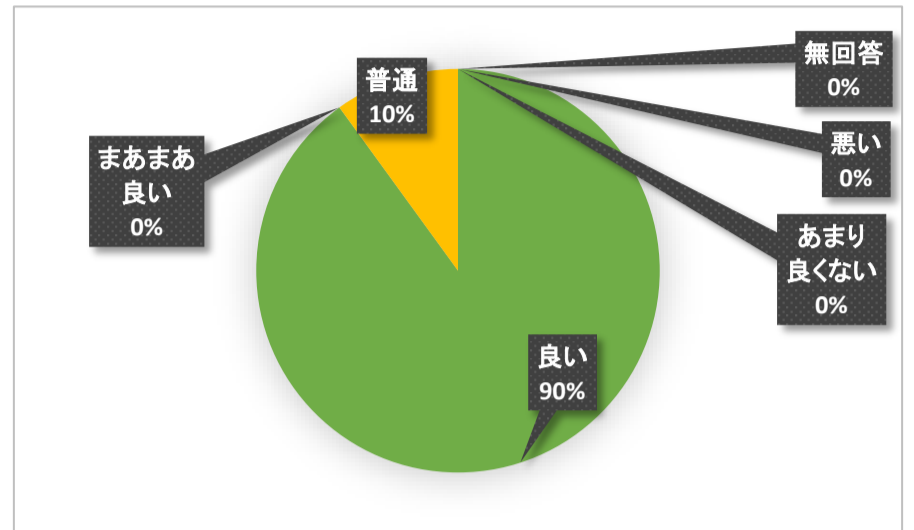
	良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答
人数	9	0	1	0	0	0
%	90	0	10	0	0	0



【2. 職員の接遇に関して】

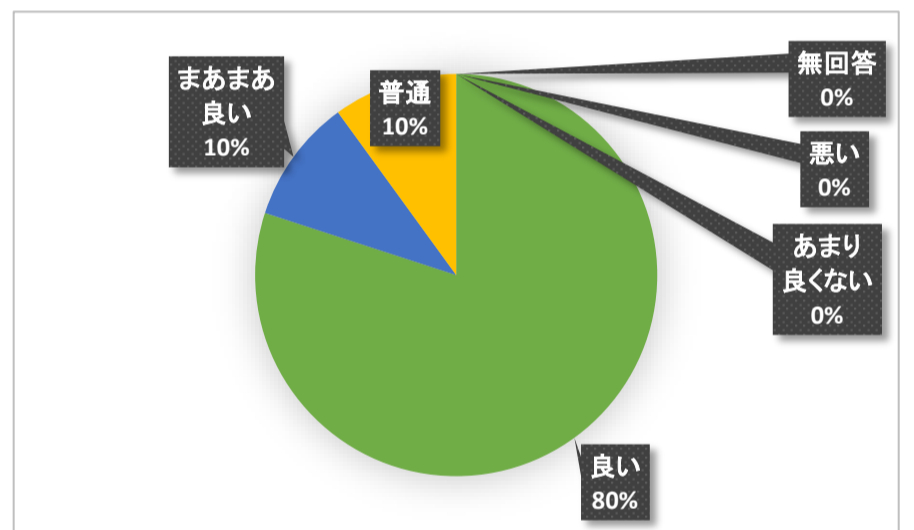
1 職員の身だしなみは、好感が持てますか

	良い	まあまあ 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無回答
人数	9	0	1	0	0	0
%	90	0	10	0	0	0



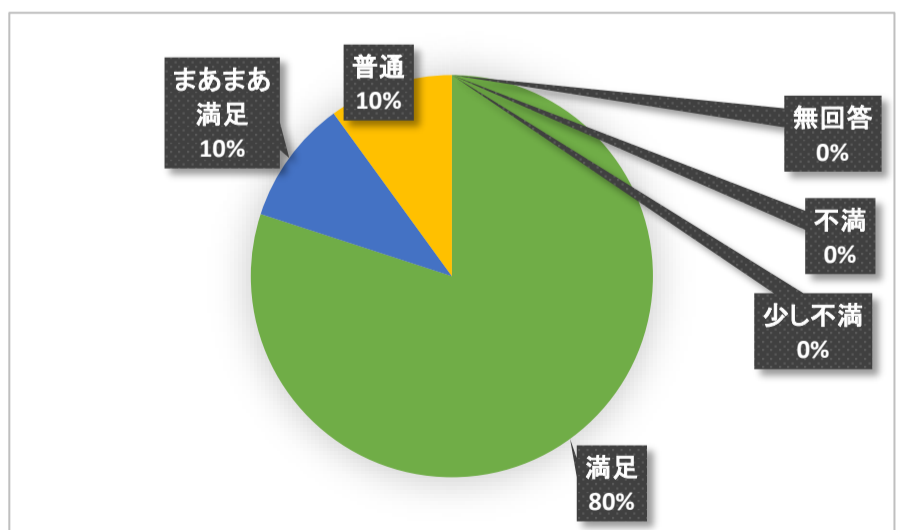
2 職員は親しみやすい雰囲気ですか

	良い	まあまあ 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無回答
人数	8	1	1	0	0	0
%	80	10	10	0	0	0



3 職員の対応に満足しましたか

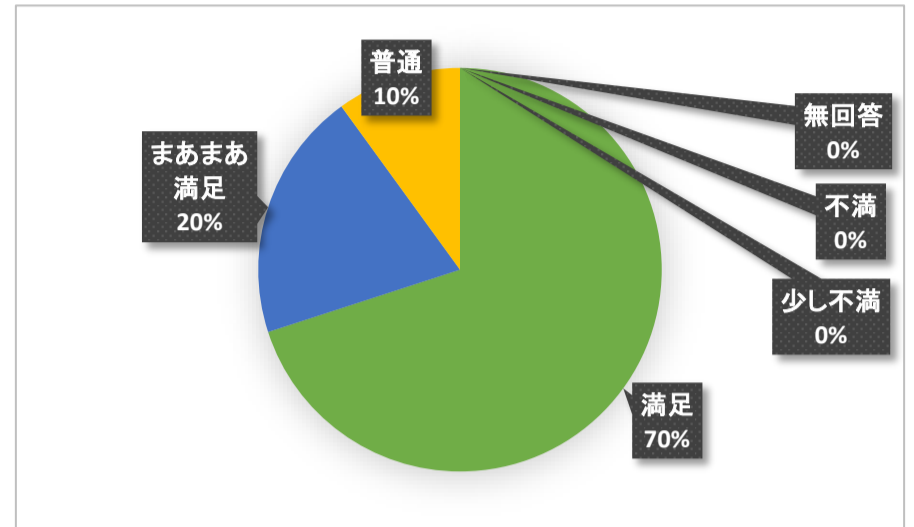
	満足	まあまあ 満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	8	1	1	0	0	0
%	80	10	10	0	0	0



【3. 提供しているサービスについて】

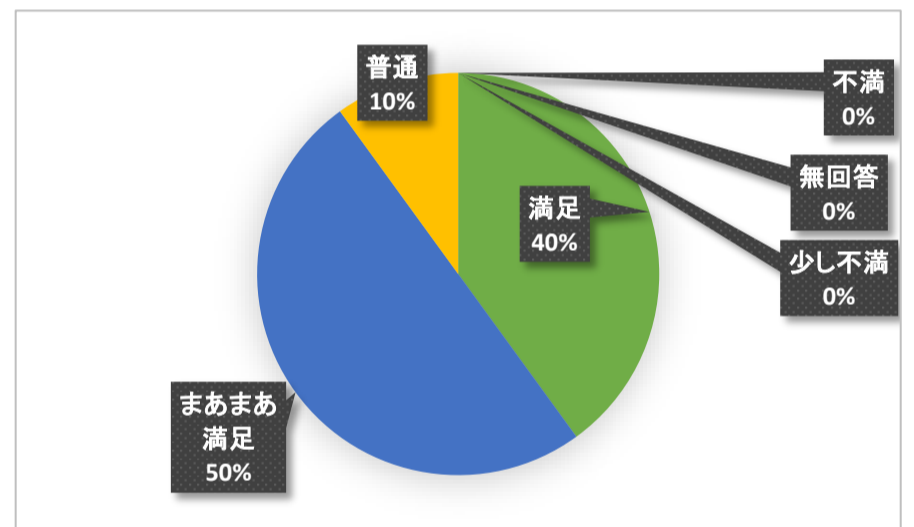
1 リハビリ内容に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	7	2	1	0	0	0
%	70	20	10	0	0	0



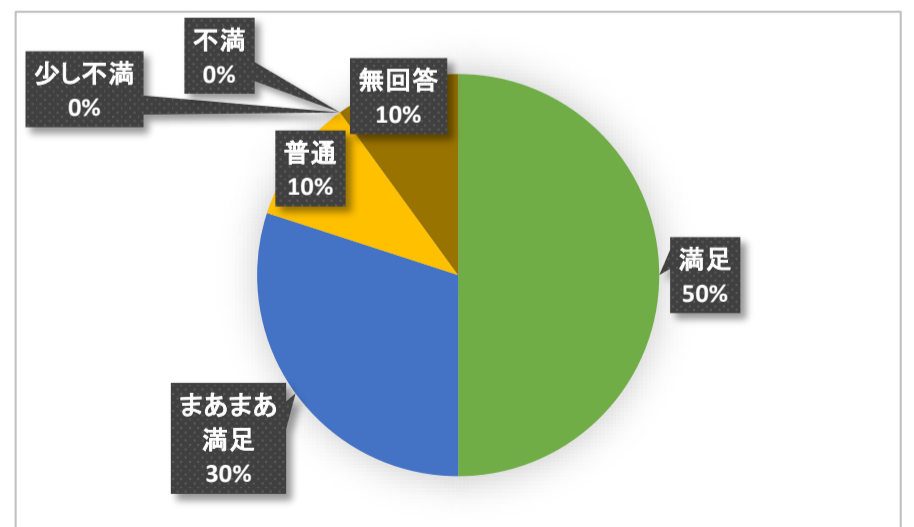
2 介護支援(食事・入浴・排泄など)に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	4	5	1	0	0	0
%	40	50	10	0	0	0



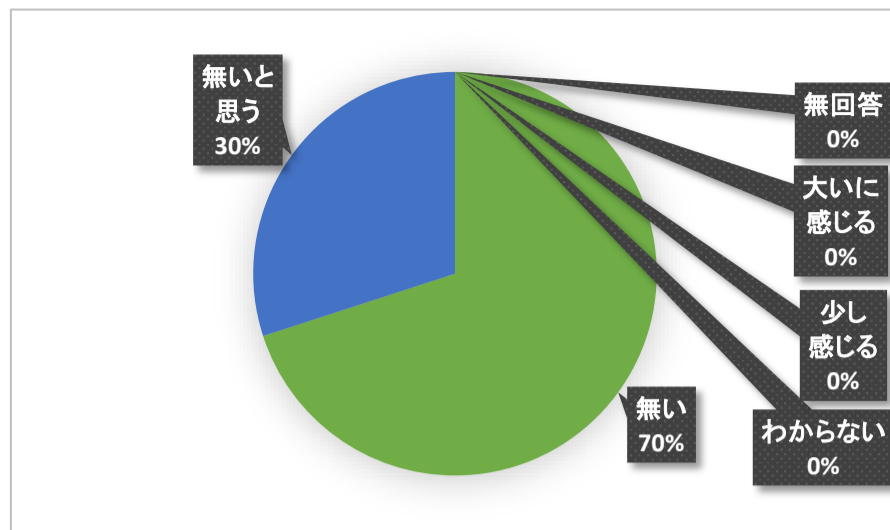
3 行事やレクリエーション内容に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	5	3	1	0	0	1
%	50	30	10	1	0	10



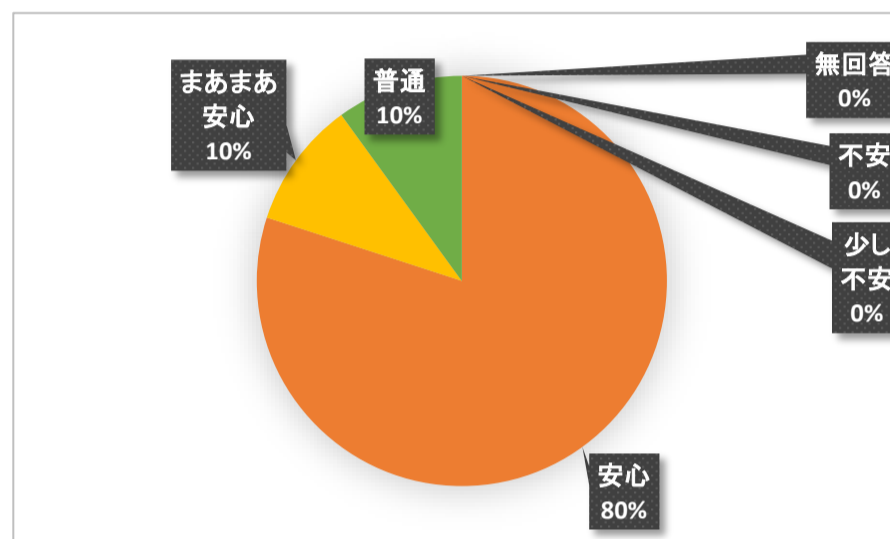
4 「不適切なケア」だと感じたことがありますか

	無い	無いと思う	わからない	少し感じる	大いに感じる	無回答
人数	7	3	0	0	0	0
%	70	30	0	0	0	0



5 感染症対策について安心感がありますか

	安心	まあまあ安心	普通	少し不安	不安	無回答
人数	8	1	1	0	0	0
%	80	10	10	0	0	0



【頂いたご意見・ご要望をご紹介します】

(食事の) 味が若干うすいようなかんじ。

行事やレクの時にショートステイのタイミングが合わず、答えられませんでした。すみません。何年前に“夏祭り”の時に世話になったことがあります。その時はとても楽しかったと言っていました。短時間でもよいので(コロナ禍で難しいと思いますが)そういったレクが一日の中、一週間の中に一回くらいあると嬉しいです。

お世話いただき、有難うございます。

皆さまからお寄せいただきました心温まるご意見を忘れずに、職員一同、今後も「地域から信頼され、愛される施設」を目指し、ご期待に沿える施設づくりのため、より一層努力してまいりますので、宜しくお願いいたします。また、1階正面玄関に「ご意見箱」を設置しておりますので、遠慮なくご意見をお聞かせください。