

この度は、お忙しい中「満足度アンケート」にご協力頂きまして、誠にありがとうございました。
下記の通り、集計結果がまとまりましたのでご報告致します。

※ご希望の方には書面にてお渡しいたしますので、1階事務所窓口までお申し付けください。

実施期間：2020年8月～9月

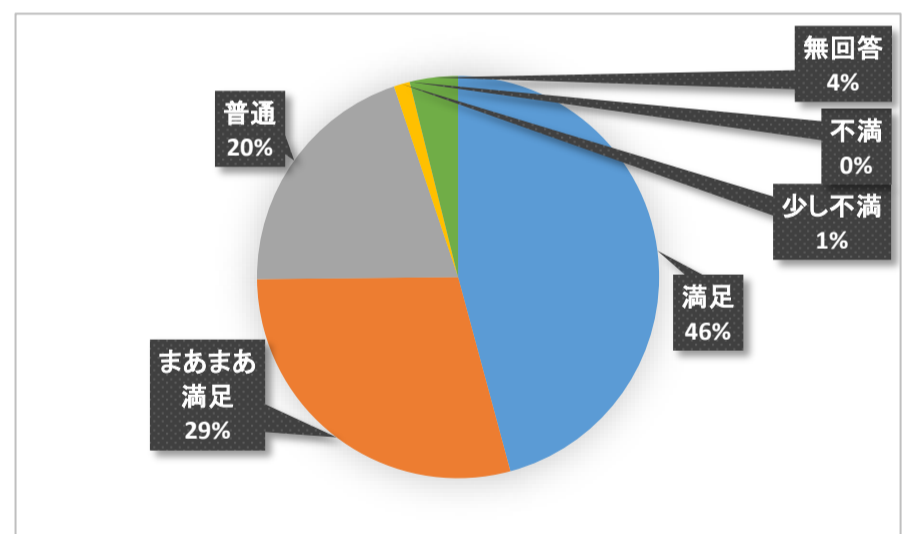
送付数	315
回収数	155

回収率： 49.2 %

【1. 施設建物・設備に関して】

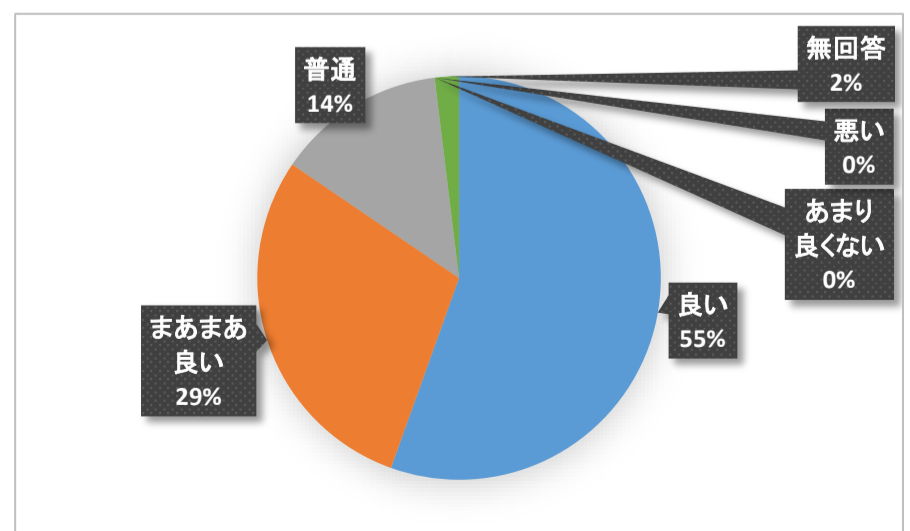
1 施設の設備・環境面で満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	71	45	31	2	0	6
%	46	29	20	1	0	4



2 施設は清潔に保たれていますか

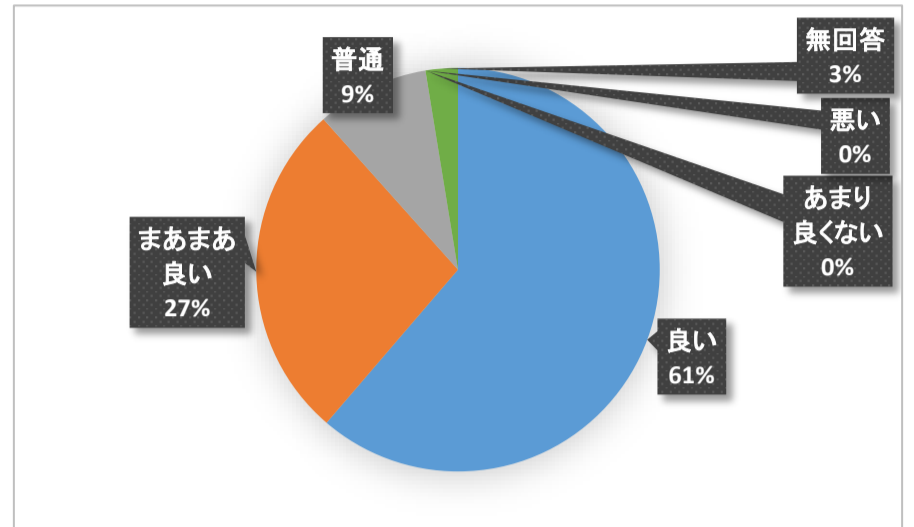
	良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない	悪い	無回答
人数	86	45	21	0	0	3
%	55	29	14	0	0	2



【2. 職員の接遇に関して】

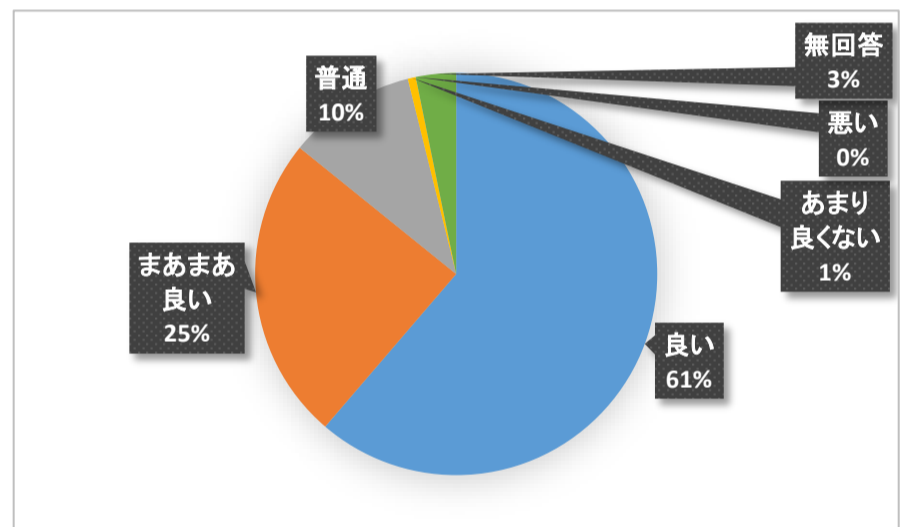
1 職員の身だしなみは、好感が持てますか

	良い	まあまあ 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無回答
人数	95	42	14	0	0	4
%	61	27	9	0	0	3



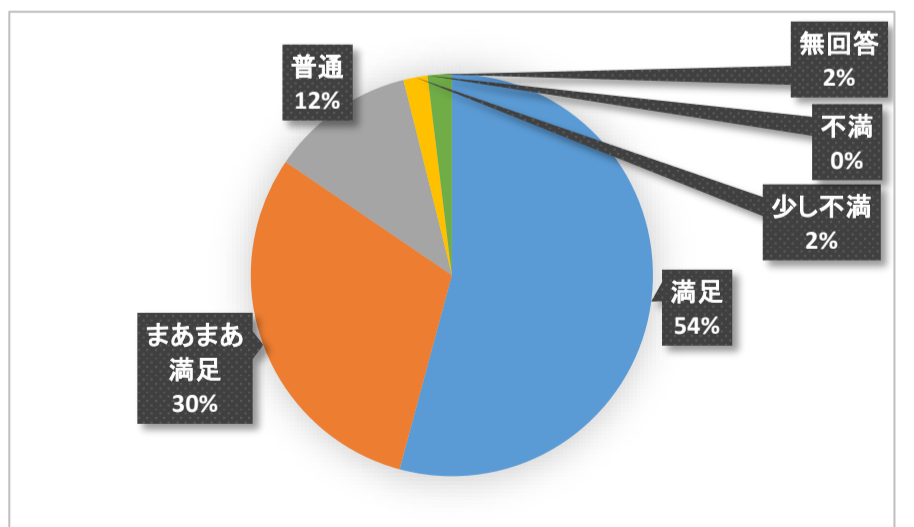
2 職員は親しみやすい雰囲気ですか

	良い	まあまあ 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無回答
人数	95	38	16	1	0	5
%	61	25	10	1	0	3



3 職員の対応に満足しましたか

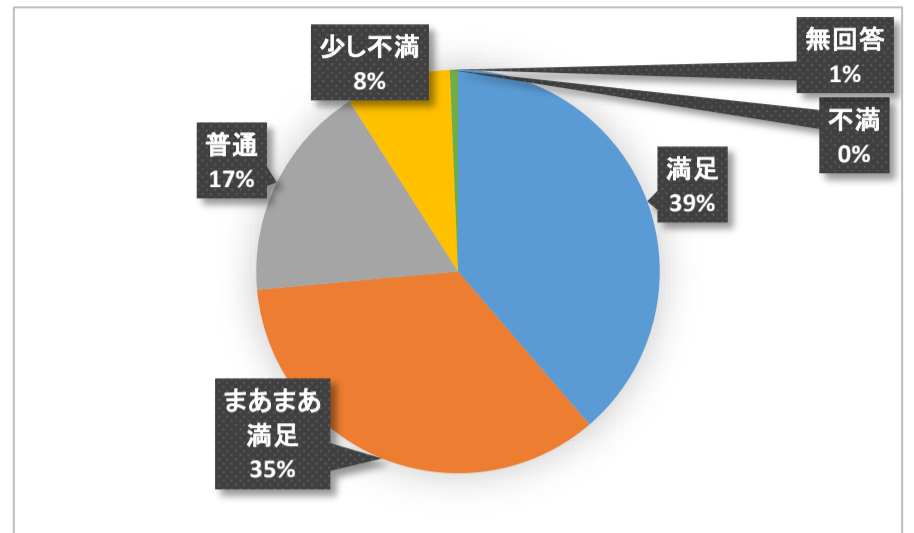
	満足	まあまあ 満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	84	47	18	3	0	3
%	54	30	12	2	0	2



【3. 提供しているサービスについて】

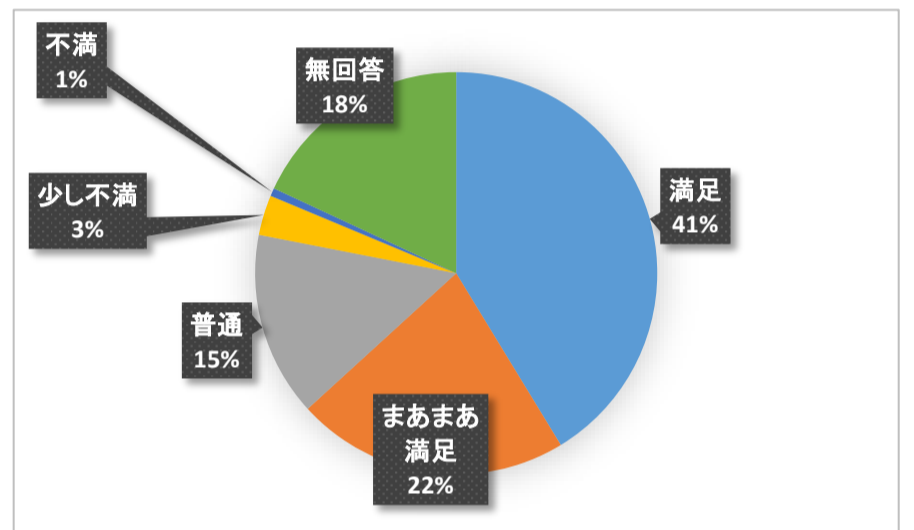
1 リハビリ内容に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	60	54	27	13	0	1
%	39	35	17	8	0	1



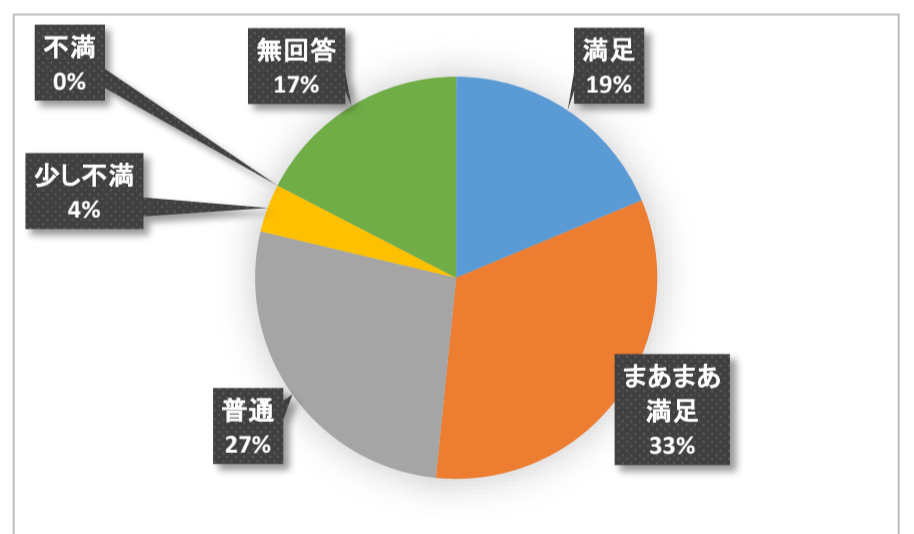
2 介護支援(食事・入浴・排泄など)に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	64	34	23	5	1	28
%	41	22	15	3	1	18



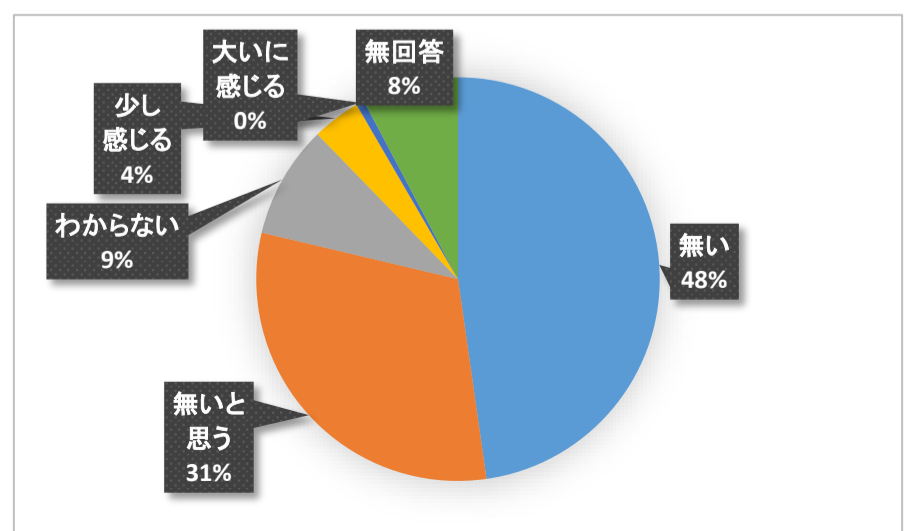
3 行事やレクリエーション内容に満足していますか

	満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	無回答
人数	29	51	42	6	0	27
%	19	33	27	4	0	17



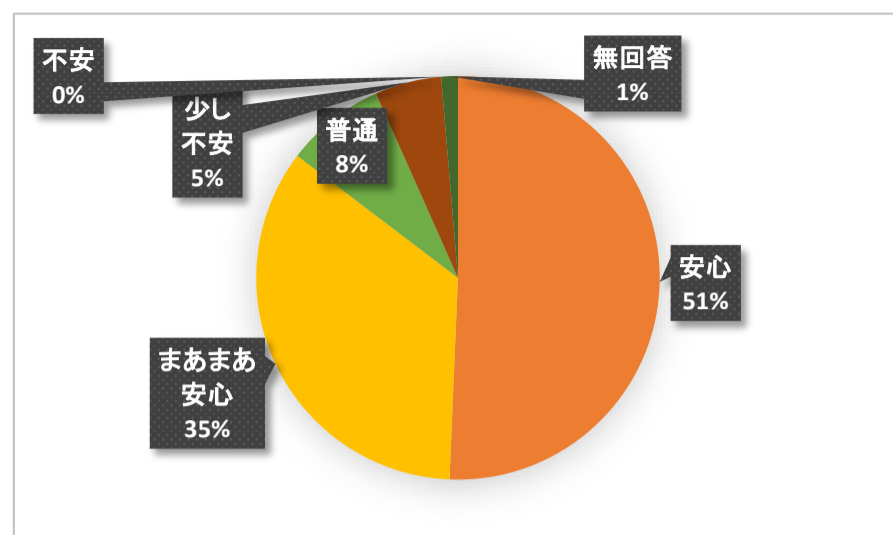
4 「不適切なケア」だと感じたことがありますか

	無い	無いと思う	わからない	少し感じる	大いに感じる	無回答
人数	74	48	14	6	1	12
%	48	31	9	4	1	8



5 感染症対策について安心感がありますか

	安心	まあまあ安心	普通	少し不安	不安	無回答
人数	70	51	19	12	0	3
%	45	33	12	8	0	2



【頂いたご意見・ご要望の一部をご紹介します】

今後の行事、レクリエーションの取り組みについてどの様に運営されていくお考えでしょうか。

個人の体調などに特に配慮願いたい。この時期なので、咳き込みを時々見かけることがある。

コロナの感染に気を配って下さり誠にありがとうございます。安心して通わせて頂いております。

職員の対応が本当に好感がもてます。一生懸命親身になって下さり、高いプロ意識を感じます。すべてのスタッフさんにそう思いますので安心してお世話になれます。信頼感100%以上！です。

コロナの影響で大変な中、施設を利用できて感謝しています。早く収束してまた、前のようにカラオケなども楽しめるようになると良いと思います。大変な中、良くしていただきとてもありがたいという気持ちです。

皆さまからお寄せいただきました心温まるご意見を忘れずに、職員一同、今後も「地域から信頼され、愛される施設」を目指し、ご期待に沿える施設づくりのため、より一層努力してまいりますので、宜しく願いいたします。また、1階正面玄関に「ご意見箱」を設置しておりますので、遠慮なくご意見をお聞かせください。